

FAQ - Usein kysytyjä kysymyksiä

Otteita asiakaspalautteista...

"Hoitotoimenpiteet päinvastaiseen suuntaan 18->1. Kenttä auki aamulla, kun kilpailut alkavat yhteislähdöllä klo 9.00 tai myöhemmin."

Kentänhoitotoimenpiteet aloitetaan aamulla pelin suuntaisesti, jotta työt saataisiin tehtyä mahdollisimman tehokkaasti ennen kuin suurin osa pelaajista lähtee kierrokselle. Jos työsuunta olisi vasten pelaajia niin se hidastaisi pelin sujuvuutta pidemmän aikaa sekä hidastaisi myös työtehoa. Talon Tavoissamme on mainittukin, että kentänhoitajilla on etuoikeus kentällä ennen klo 7 aamulla. Yhteislähdöissä kenttä pitää olla tyhjä 30 minuuttia ennen starttia. Olemme halunneet antaa myös kentänhoitajille työrauhan, koska sama aikataulu koskee kentänhoitoa. Siksi kenttä on pidetty suljettuna 1 ja 10 -tii/yhteislähtö -aamuina.

"Voisiko 10-lähtöjen päiviä vaihdella. Itse päääsen harvoin pelaamaan viikonloppuisin ja viikollakin usein vain 10-lähtöpäivinä. Etuysi on jäänyt melko vieraaksi."

Olemme kokeilleet tätä muutaman kerran (poikkeustapauksissa) ja lähes joka kerta on käynyt niin, että muutama ryhmä on lähtenyt väärältä aloitustiiltä, vaikka asiasta on tiedotettu lähtötiin läheisyydessä. Selkeyden vuoksi lähdöt 10-tiiltä on pidetty vakiopäivinä. Voit kuitenkin aina tiedustella caddiemasterilta, olisiko mahdollista päästä poikkeuksellisesti pelaamaan etuysi. Tämä onnistuu monesti etenkin hiljaisempina päivinä tai jos joku pelaaja lopettaa 9 reiän pelaamisen jälkeen.

"Puttialueella voisi sallia matalat chipit."

Asiaan tullaan pohtimaan ratkaisua. Kokemus on osoittanut, että "matalat chipit" ovat suhteellinen käsite pelaajille ja onhan tuossa nähty tehtävän kiellosta huolimatta korkeitakin lyöntejä, jotka jättävät viheriölle yleensä korjaamattoman alastulojäljen. Tärkeintä olisi säilyttää puttiviheriön laatu hyvänä.

"Sauna voisi olla aina lämmin, niin sitä käytettäisiin paremmin, ja se kuuluisi greenfeen hintaan."

Saunatilamme on niin pieni, että sinne ei valitettavasti mahdu jatkuvalämmitteinen kiuas. Lämmitämme saunan kyllä aina pyydettäessä, joten ilmoitathan toiveestasi klubihenkilökunnalle ennen kierrosta tai viimeistään tauolla. Emme peri erillistä veloitusta saunasta.

"Loppukaudesta esim. voileipien saatavuus oli tuurista kiinni, joskus sai, joskus ei. esim. lohivoileivät olivat usein loppu." / "Esim. lounas päivittäin mahdolliseksi"

Alku- ja loppukaudesta (loma-aikojen ulkopuolella) kahvilan valikoimaa ja tuotteiden määrää joudutaan valitettavasti pitämään suppeampana vähäisemmän kysynnän vuoksi ja hävikin minimoimiseksi. Jos tarjolla ei ole jotain haluamaasi tuotetta sillä hetkellä, voit aina kuitenkin kysyä henkilökunnalta olisiko heillä mahdollisuutta valmistaa sinulle sellaista.

"Lounas ei ole riittävän monipuolinen, aina vain keittoa."

Olet ilmeisesti sattunut pelaamaan juuri niinä päivinä, kun keittoa on ollut tarjolla. Viime kauden lounaslistoja tarkastellessa viikon aikana on keittoa keskimäärin 2-4 kertaa viikossa ja muina päivinä muuta lounasta.

"Isoja vaatekokoja miesten puolella oli vähän, esim XXL-koot"

Pienien tilojen ja vähäisemmän kysynnän vuoksi emme ole ottaneet valikoimaamme kovin paljon ääripäiden kokoja. Kuitenkin voimme tarvittaessa tilata niitä kesken kauden eli niistä voi tiedustella caddiemasterilta.

"Pelaajien omat kärryt ovat lisääntyneet muutaman viime vuoden aikana todella paljon. Olisiko mahdollista saada ne siemen/hiekka -pullot myös niihin? Kentällä jonkun verran korjaamattomia divotteja."

Tässä kohtaa on tiedotuksessamme tosiaan ollut petrattavaa. Eli caddiemasterilta löytyy omiin kärryihin laitettavia pullotelineitä, joita annamme asiakkaillemme veloituksetta. Lisäksi bägikatoksesta löytyy lainattavia mustia kangaspusseja, joilla voi kuljettaa hiekkasiemenseosta mukanaan omissa kärryissä tai kantobägissä. Jos kaikki pussit ovat lainassa eli niitä ei löydy bägikatoksesta, löytyy niitä caddiemasterilta lisää.

"Pelilipuilla pitäisi voida pelata myös puolikas kierros eli liput voisi splitata eli puolittaa." / "Kesällä myös 9 reiän greenfee mahdolliseksi."

Olemme olleet jo pitkään Keski-Suomen suosituin kenttä lähtömäärien suhteen (28500 lähtöä v. 2013). Tämä näkyy konkreettisesti siinä, että kenttä on usein täynnä, etenkin prime time -aikoina ja lomakaudella aamusta iltaan. Tämän vuoksi olemme ohjanneet edullisemmat green fee -ajat ainoastaan iltoihin tai hiljaisempiin ajankohtiin. Tämän vuoksi suosittelemme pelioikeuden hankkimista, jolloin ei kierroksista tarvitse maksaa erikseen ja voi kiertää 9 reikää silloin kun itselle parhaiten sopii. Tässä yhteydessä on hyvä muistuttaa myös siitä, että jos kilpailu on 1-/10-tiilähtöinä, on muilla pelaajilla mahdollisuus päästä pelaamaan takaysiä (9 reiän kierros) noin 4,5 tuntia ensimmäisen kilpailulähdön jälkeen, vaikka kentän normaali varaustilanne olisi täynnä. Sama mahdollisuus on heti yhteislähtökilpailuiden päätyttyä. Tarjottavia aikoja on noin 1,5 tunnin ajaksi. Tarkemmat ajat voi tarkistaa kilpailupäivänä caddiemasterilta tai varata itse nettiajanvarauksen kautta (erillinen kenttä perustettu tätä tarkoitusta varten).

"Seniorikisat arkipäiviin ja aamuihin. Ei työelämässä olevat ehtivät silloin, kun muut töissä. Tai sitten, jos on huippu-innokas pelaaja, järjestää töistä vapaata. Eivät kisat tarvitse olla kentän/ premium-aikaan."

Käytännössä seniorikilpailut olivat päätöskilpailua lukuunottamatta arki-aamuissa. Tosin heille on varattu 1-2 lähtöä klo 16, jotta vielä työelämässä olevat seniori-ikäiset pelaajat pääsevät osallistumaan. Näin ollen tämä usein kuultu oletus ei pidä paikkaansa. Eri toimikuntien (naiset, seniorit, midit) kilpailuiden ajankohdista tulee jatkuvasti palautetta. Näihin kilpailuihin osallistuvista iso osa on työssäkäyviä osakkeenomistajia, jotka osallistuvat myös aktiivisesti seura- ja talkootoimintaan. Heille toimikuntien järjestämät kilpailut ovat golfin suola ja siksi niitä järjestetään. Pyrimme katsomaan kilpailuiden ajankohdat niin, että ne eivät vie kaikkia premium -aikoja.

"Nexgolfia koskien, että voisi keskelle päivääkin varaukseen merkitä jos ei pelaa kuin 9 reikää jotta joku toinen voisi pelata takaisin"

Tällainen ominaisuus on jo olemassa, mutta sen tehokas käyttö on ollut haastavaa ja aina emme valitettavasti tiedä pelaavatko pelioikeudelliset pelaajat vain 9 reikää tai koko kierroksen. Pyrimme tehostamaan tiedotusta tässäkin asiassa.